

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE TOWARU

NR. ....

Imię i nazwisko .....,

adres .....,

nr. telefonu ..... adres e-mail .....\*

Zawiadamiam, że zakupiony towar (nazwa) .....

.....,

w dniu (data zamówienia) .....,

na kwotę (suma zamówienia) ..... zł .....gr,

dowód zakupu (nr paragonu/nr faktury) .....

jest niezgodny z transakcją.

Niezgodność polega na (opis wady towaru) .....

.....

.....

Powyższą niezgodność zauważono dnia .....

Oczekiwania kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji:

wymiana towaru na nowy, obniżenie ceny, zwrot pieniędzy\*\*.\*\*\*

.....

data i czytelny podpis klienta

\* w sytuacji kiedy klient odmawia podania swoich danych w zgłoszeniu reklamacyjnym, ma obowiązek stawienia się 14 dnia roboczego od dnia złożenia reklamacji w siedzibie sprzedającego pod adresem ANZA Andrzej Zaborowski, Ul. Nowa 16/18, 90-031, Łódź.

\*\* tylko gdy pierwsza/poprzednia reklamacja nie spowoduje zaspokojenia potrzeby klienta

\*\*\* niepotrzebne skreślić